

LOVAGVÖLGY VENDÉGHÁZ

HÁZIREND

Bejelentkezés / Kijelentkezés:

A szálláshely az érkezés napján 14.00 órától az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll rendelkezésre. Be- és kijelentkezéskor a szállásadó képviselője igény esetén jelen van, alapesetben a be- és kijelentkezés az alábbi cím alatt történik (8419 Csesznek, Wathay Ferenc u. 55., Tel: +36 30 607 7905). A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén szállásdíjat nem térítünk vissza. A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet. A Vendégek bejelentkezésükre kötelesek személyi igazolványukat a VIZA rendszerbe történő szkennelés céljából átadni recepciós kollégáknak, valamint lakcímkártyájukkal igazolni lakcímüket. Vendégeink látogatót csak és kizárólag a szállásadó beleegyezésével fogadhatnak.

Fizetési feltételek:

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése legkésőbb érkezéskor történik. Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, abban az esetben is köteles a lefoglalt éjszakák szállásdíját kifizetni.

Fizetési módok: készpénz, bankkártya (Visa, Maestro, Mastercard), SZÉP Kártya (K&H, OTP, MKB).

Az idegenforgalmi adót nem lehet SZÉP Kártyával fizetni.

Parkoló használat:

A parkoló területén a mindenkori KRESZ szabályok vannak érvényben.

A megengedett sebességhatár 5 km/h. Szobánként két parkoló ingyen biztosított a Vendégek számára.

Dohányzás:

A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS! Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás! Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték. Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni. Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

Szobák, berendezési tárgyak használata:

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos! A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet. Távozáskor a szobákat átnézhetjük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük. A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni. A szobából való távozáskor kérjük győződjön meg, hogy klíma, villany lekapcsolva vannak, illetve a vízcsapok el vannak zárva. Bármilyen meghibásodást észlel kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Étkezés:

Vendégházunk apartmanonként jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére. Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában, és az étkezőben tegyék!

Takarítás:

A szobákat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal jelezze felénk, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén takarítást hetente egy alkalommal végzünk ágynemű és törölköző cserével.

WiFi szolgáltatás:

A nyílt WiFi hálózat használata ingyenes melynek SSID-ja: „LovagVendeghaz”. Jelszó: Lov34567.

Egyéb:

A vendégek nyugalmának biztosítása érdekében a vendégházban és a szobákban 22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy hangos zenét hallgatni. Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.). A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

24 órás telefonos ügyelet:

Vendégeink részére 24 órás telefonos ügyeletet biztosítunk. Probléma, kérdés/kérdés esetén kérjük, hívják az alábbi telefonszámot: +36 30 607 7905.